

# Werkblad

## Kwalitatieve data analyseren



### Introductie

Voor een goede verwerking van enquêtes met open antwoordmogelijkheden, interviews en observaties is het van belang je kwalitatieve data op de juiste manier te analyseren. Deze opdrachten helpen je daarbij.

#### Opdracht 1: Transcriberen

- A** Als je een interview hebt gehouden, is het voor de verwerking ervan nodig om het interview uit te schrijven. Dit noem je transcriberen. Heb je een enquête afgenomen, dan vormen de antwoorden op de open vragen jouw transcript. Heb je gekozen voor een observatie, dan probeer je zo objectief mogelijk op te schrijven wat je ziet.



#### Lees het onderstaande transcript door.

- Robbert: *Oké Eloise ik vind het superleuk dat je er bent, bedankt alvast dat je hier wilt zijn, want euhm zo veel interviews doe je natuurlijk normaal niet echt.*
  - Eloise: *Nee.*
  - Robbert: *Toch?*
  - Eloise: *Nee nee.*
  - Robbert: *Dus ik voel me vereerd. Ken je het concept een beetje? Heb je iets gezien?*
  - Eloise: *Ja, ik heb wel een paar dingen gezien, dus ik weet dat er vragen gesteld moeten worden.*
  - Robbert: *Ja die we, die ik van te voren niet gezien heb.*
  - Eloise: *Ja jij weet ze niet.*
  - Robbert: *Jij weet ze ook niet.*
  - Eloise: *Nee ik ook niet.*
  - Robbert: *Euhm, dus ik begin altijd en dan mag jij die naar mij en ik aan jou dus dan gaan we heen en weer.*
  - Eloise: *Is goed!*
- B** Bekijk de eerste 30 seconden van de YouTube aflevering 'Open kaart' met Robbert Rodenburg en Eloise van Oranje. Lees tegelijkertijd mee met het bovenstaande script.  
Video: [www.youtube.com/watch?v=1z9WFWD5dwM&t=1328s](https://www.youtube.com/watch?v=1z9WFWD5dwM&t=1328s)
- C** Zoals je hebt gehoord en gelezen wordt alle gesproken tekst precies getranscribeerd. Transcribeer nu jouw interview.



Gemakkelijk en snel een geluidsfragment transcriberen? Via Microsoft Word klik je op dicteren en voeg je een geluidsfragment toe. Denk eraan om de juistheid te controleren, want de tekst klopt niet altijd precies.

## Opdracht 2: Globaal lezen

Hieronder vind je een transcript van een interview tussen Lisa en haar medeleerling Sam. Je gaat dit interview gebruiken met het oefenen met coderen. Wil je meteen met je eigen onderzoek aan de slag, ga dan meteen door naar opdracht 4.

### A Lees onderstaand transcript globaal door.

**Lisa:** *Hallo Sam, ik wil graag wat meer te weten komen over hoe je thuis bent opgevoed en wat je vindt van de opvoedstijl van je ouders. Zou je daarover willen praten?*

**Sam:** *Natuurlijk, Lisa. Ik vind het prima om erover te praten. Nou, mijn ouders hebben me altijd opgevoed met veel liefde en zorgzaamheid. Ze waren behoorlijk streng als het ging om huisregels en discipline, maar ik begreep wel waarom ze dat deden.*

**Lisa:** *Wat voor soort regels hadden ze?*

**Sam:** *Nou, ze stonden erop dat ik mijn huiswerk altijd op tijd maakte en goede cijfers haalde op school. Ze moedigden me ook aan om betrokken te zijn bij buitenschoolse activiteiten, zoals sport en muzieklessen. Ze vonden het belangrijk dat ik verantwoordelijkheid leerde nemen en mijn best deed in alles wat ik deed.*

**Lisa:** *Klinkt als een behoorlijk verantwoordelijke opvoedstijl. Hoe voelde je je daarbij?*

**Sam:** *Eerlijk gezegd vond ik het soms best wel zwaar. Soms wilde ik gewoon ontspannen of meer vrije tijd hebben. Maar achteraf gezien begrijp ik dat ze het deden omdat ze het beste voor me wilden. Het heeft me discipline en doorzettingsvermogen bijgebracht.*

**Lisa:** *Dat is begrijpelijk. Heb je nog andere aspecten van de opvoeding die je wilt delen?*

**Sam:** *Nou, mijn ouders hechtten ook veel waarde aan respect en beleefdheid. Ze leerden me om anderen met respect te behandelen, ongeacht hun achtergrond of mening. Dat vond ik heel belangrijk en ik ben ze dankbaar dat ze me dat hebben geleerd.*

**Lisa:** *Dat klinkt als een waardevolle les. Hoe zie je nu terug op de opvoeding van je ouders?*

**Sam:** *Ik ben dankbaar voor de manier waarop mijn ouders me hebben opgevoed. Hoewel het soms streng kon zijn, heeft het me geholpen om een verantwoordelijke en respectvolle persoon te worden. Ik beseft nu dat ze altijd het beste met me voor hadden en me wilden voorbereiden op de toekomst.*

**Lisa:** *Dat is mooi om te horen, Sam. Bedankt voor het delen van je ervaringen over je opvoeding en de opvoedstijl van je ouders. Het lijkt erop dat je veel hebt geleerd van die ervaringen.*

**Sam:** *Graag gedaan, Lisa. Ja, ik heb er zeker veel van geleerd en ben blij met de manier waarop ik ben opgevoed.*

- B** Vat het interview samen in drie zinnen. ....  
 .....  
 .....

**Opdracht 3: Coderen**

Je gaat nu codes toekennen aan het transcript. Dit doe je door het transcript door te lopen met een markeerstift en de belangrijkste woorden te markeren. Wanneer je dit bij het gehele transcript hebt gedaan, heb je een codelijst.

- A** Bekijk de tekst bij opdracht 2 en probeer eerst zelf de belangrijkste elementen te markeren. Je mag de tekst omvormen, zodat je duidelijke codes krijgt. Noteer de codes in onderstaande tabel.

SEGMENT	OPEN CODERING
Nou, mijn ouders hebben me altijd opgevoed met veel liefde en zorgzaamheid.	.....
Ze waren behoorlijk streng als het ging om huisregels en discipline, maar ik begreep wel waarom ze dat deden.	.....
Nou, ze stonden erop dat ik mijn huiswerk altijd op tijd maakte en goede cijfers haalde op school.	.....
Ze moedigden me ook aan om betrokken te zijn bij buitenschoolse activiteiten, zoals sport en muzieklessen.	.....
Ze vonden het belangrijk dat ik verantwoordelijkheid leerde nemen en mijn best deed in alles wat ik deed.	.....
Eerlijk gezegd vond ik het soms best wel zwaar.	.....
Soms wilde ik gewoon ontspannen of meer vrije tijd hebben.	.....
Maar achteraf gezien begrijp ik dat ze het deden omdat ze het beste voor me wilden.	.....
Het heeft me discipline en doorzettingsvermogen bijgebracht.	.....
Nou, mijn ouders hechtten ook veel waarde aan respect en beleefdheid.	.....
Ze leerden me om anderen met respect te behandelen, ongeacht hun achtergrond of mening.	.....
Dat vond ik heel belangrijk en ik ben ze dankbaar dat ze me dat hebben geleerd.	.....

SEGMENT	OPEN CODERING
Ik ben dankbaar voor de manier waarop mijn ouders me hebben opgevoed.	.....
Hoewel het soms streng kon zijn, heeft het me geholpen om een verantwoordelijke en respectvolle persoon te worden.	.....
Ik besef nu dat ze altijd het beste met me voor hadden en me wilden voorbereiden op de toekomst.	.....
Ik heb er zeker veel van geleerd en ben blij met de manier waarop ik ben opgevoed.	.....

- B** Je kunt jouw codering controleren aan de hand van de ingevulde tabel hieronder. Nu ga je samenhang tussen codes zoeken. Je leest het transcript hiervoor nog een keer door. Tijdens het lezen leg je deze keer de focus op terugkerende en op elkaar lijkende codes. Je gaat nu de codes indelen aan de hand van bredere thema's, bijvoorbeeld 'opvoedstijl'.

SEGMENT	OPEN CODERING	SAMENHANG TUSSEN CODES
Nou, mijn ouders hebben me altijd opgevoed met veel liefde en zorgzaamheid.	Opgevoed met liefde en zorgzaamheid	<i>opvoedstijl</i>
Ze waren behoorlijk streng als het ging om huisregels en discipline, maar ik begreep wel waarom zedat deden.	Streng om huisregels en discipline	<i>opvoedstijl</i>
Nou, ze stonden erop dat ik mijn huiswerk altijd op tijd maakte en goede cijfers haalde op school.	Huiswerk op tijd maken Goede cijfers halen	.....
Ze moedigden me ook aan om betrokken te zijn bij buitenschoolse activiteiten, zoals sport en muzieklessen.	Aanmoediging voor deelname aan buitenschoolse activiteiten	.....
Ze vonden het belangrijk dat ik verantwoordelijkheid leerde nemen en mijn best deed in alles wat ik deed.	Verantwoording nemen	.....
Eerlijk gezegd vond ik het soms best wel zwaar.	Ervaren van zwaarte	.....
Soms wilde ik gewoon ontspannen of meer vrije tijd hebben.	Verlangen naar ontspanning	.....
Maar achteraf gezien begrijp ik dat ze het deden omdat ze het beste voor me wilden.	Begrip voor het handelen van ouders	.....
Het heeft me discipline en doorzettingsvermogen bijgebracht.	Ontwikkeling van discipline en doorzettingsvermogen	.....
Nou, mijn ouders hechtten ook veel waarde aan respect en beleefdheid.	Waarde aan respect en beleefdheid	.....
Ze leerden me om anderen met respect te behandelen, ongeacht hun achtergrond of mening.	Onderwijs in respect voor anderen ongeacht achtergrond/mening	.....

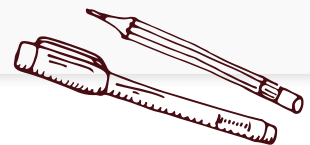
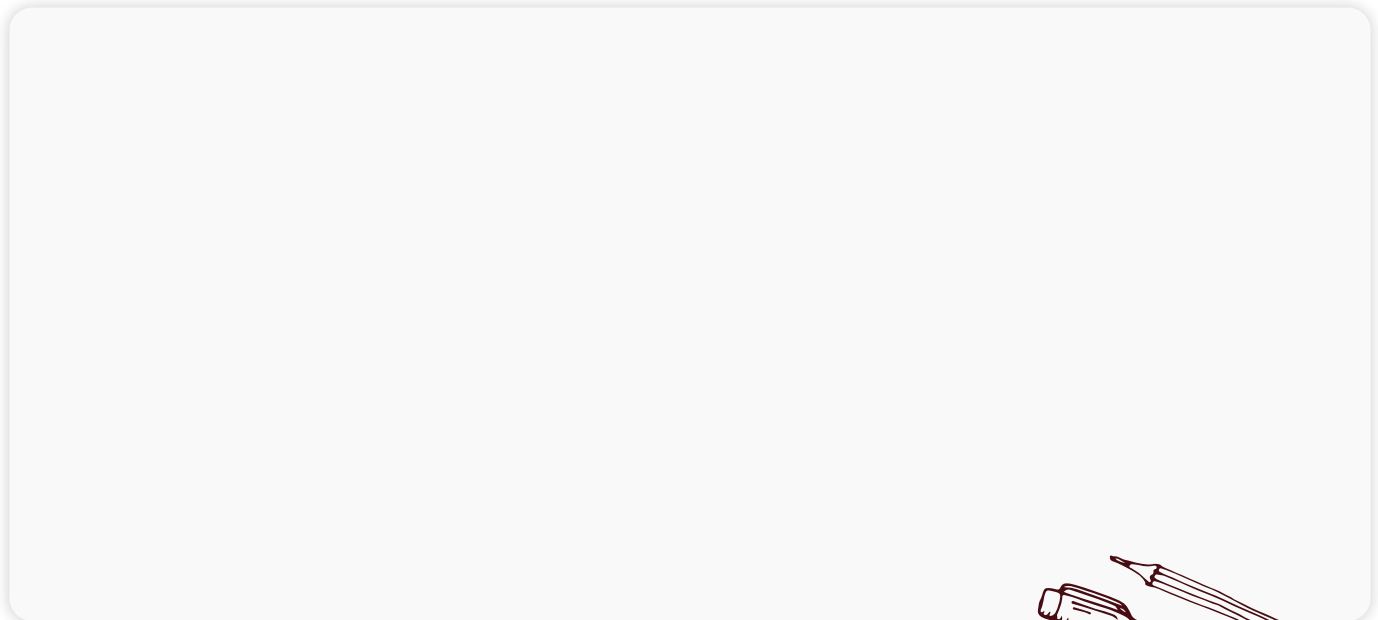
SEGMENT	OPEN CODERING	SAMENHANG TUSSEN CODES
Dat vond ik heel belangrijk en ik ben ze dankbaar dat ze me dat hebben geleerd.	Dankbaarheid voor opvoeding	.....
Ik ben dankbaar voor de manier waarop mijn ouders me hebben opgevoed.	Dankbaarheid voor opvoeding	.....
Hoewel het soms streng kon zijn, heeft het me geholpen om een verantwoordelijke en respectvolle persoon te worden.	Bijdrage van opvoeding in wording van verantwoordelijk en respectvol persoon	.....
Ik besef nu dat ze altijd het beste met me voor hadden en me wilden voorbereiden op de toekomst.	Wilden het beste voor me	.....
Ik heb er zeker veel van geleerd en ben blij met de manier waarop ik ben opgevoed.	Positieve terugblik op opvoeding	.....

**C** Alle codes staan nu nog in een tabel. Om een overzichtelijker beeld van je data te krijgen kun je het weergeven in een codeerboom. Hieronder zie je een codeerboom van het transcript uit opdracht 2.



#### Opdracht 4: Aan de slag met jouw transcript

- a. Lees je transcript of bekijk de antwoorden die jouw respondent(en) hebben gegeven en schrijf in steekwoorden op wat er over het algemeen gezegd en/of gedaan is. Om dit voor jezelf overzichtelijk te maken, kun je gebruik maken van een mindmap.



- b. Codeer nu jouw transcript op dezelfde manier als in opdracht 3.
- c. Bekijk de codelijst en verdeel de codes over bredere thema's.
- d. Maak een codeerboom voor jouw kwalitatieve onderzoek.

#### Opdracht 5: Conclusies trekken

In de laatste stap ben je bezig met het analyseren en leggen van verbanden tussen de thema's. Wat valt op? Zijn er thema's die het meest naar voren komen of het meest genoemd zijn? Hieruit kun je verbanden trekken en relaties leggen.

In het voorbeeld kan opvallen dat het naleven van huisregels, het maken van huiswerk en deelname aan buitenschoolse activiteiten allemaal gezien kunnen worden als manieren om verantwoordelijkheid te leren nemen.

Nu je gecodeerd hebt, ga je terug naar de segmenten van het transcript en probeer je daar verbanden uit te halen. Vervolgens ga je terug naar je hoofdvraag en/of deelvragen. Kijk of je deze kunt beantwoorden met de gevonden verbanden. Wanneer je hier zelfstandig niet uitkomt kun je altijd hulp vragen aan een docent of een medeleerling

---

Nu je je data geanalyseerd hebt kun je verder met de afronding van je verslag. Zorg daarbij dat je goed naar je bronnen verwijst.